

# Conditions générales de vente (CGV)

## *Applicables aux consommateurs*

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Natimai Solutions au capital social de 500 000 XPF dont le siège social est situé à Taravao, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Papeete sous le numéro 22 132B. ci-après dénommée "NATIMAI SOLUTIONS" et gérant le site <https://natimai.solutions> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via ce site internet dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre NATIMAI SOLUTIONS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://natimai.solutions>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société NATIMAI SOLUTIONS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://natimai.solutions> de la société NATIMAI SOLUTIONS, dans la limite des stocks disponibles. La société NATIMAI SOLUTIONS se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://natimai.solutions> est destinée à tous les acheteurs résidents en Polynésie française.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en francs pacifique (XPF) et euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA et taxe CPS applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société NATIMAI SOLUTIONS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://natimai.solutions>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société NATIMAI SOLUTIONS propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix, chèque ou virement. Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Dès réception du règlement, réception du chèque ou du virement ou confirmation de paiement par carte bancaire, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. La société NATIMAI SOLUTIONS expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société NATIMAI SOLUTIONS lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société NATIMAI SOLUTIONS, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Natimai Solutions – BP 71189 – 98719 Taravao ; soit par email à l'adresse suivante : [contact@natimai.solutions](mailto:contact@natimai.solutions), soit par téléphone au 87.23.23.35.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société NATIMAI SOLUTIONS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par fret Air Tahiti ou envoi par Fare Rata, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société NATIMAI SOLUTIONS pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son

colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société NATIMAI SOLUTIONS. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de Fare Rata ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société NATIMAI SOLUTIONS bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société NATIMAI SOLUTIONS qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Natimai Solutions - BP 71189 – 98719 Taravao, dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La société NATIMAI SOLUTIONS dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://natimai.solutions> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société NATIMAI SOLUTIONS. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société NATIMAI SOLUTIONS s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Natimai Solutions – BP 71189 – 98719 Taravao ou par e-mail à l'adresse : [contact@natimai.solutions](mailto:contact@natimai.solutions).

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Papeete.